

ストリーモ ご利用ガイド (つくモビ)

1.はじめに

- 注意事項
- ご利用車両と加入保険について

2.利用の流れ

3.利用登録(「Striemo Anywhere」の登録)

- お客様情報の入力、利用ステーションの選択
- 決済方法の登録
- 乗車方法・乗車前点検動画の確認

5. 車両準備(スマホアプリ「My Striemo」)

- アプリのダウンロード、ログイン
- アプリと車両の接続、ロックの開錠
- 車両の乗車前点検

6. 車両のご利用

- 車両の操作方法
- 利用中の注意事項
- 主な交通ルール

7. 車両の返却(返却方法・料金確定と返却通知)

8. 不具合・トラブルの発生時

注意事項

カンタンなステップで、レンタルOK！
自分のペースで自由に移動できるストリーモで、
観光やお買い物を快適にお楽しみください！



※車両のロック開錠⇄施錠は "My striemo"アプリを使用します



以下に該当する方は、ストリーモをご利用いただけません

- ・ アルコール、薬物等の摂取をしている
- ・ 心臓病を患っている、またはペースメーカーを使用している
- ・ 妊娠中、病気等で十分な体力が無い
- ・ 頭、背中、首の病気または手術を受けている
- ・ ストリーモの操作に支障のある心身の障がいをお持ち
- ・ 利用中、死亡または傷害を負う可能性のある疾患に罹患している



注意事項

- ・ 適応身長は、身長130cm～200cmです。
- ・ 乗員の最大荷重は120kgです。
- ・ 乗車定員は一名です。
- ・ 二名以上の乗車はおこなわないでください。
- ・ 高さ5cmを超える段差の通過は避けてください。
- ・ 水深5cm以上の水たまりの通過は避けてください。
- ・ 未成年者は保護者の同意が必要の旨入れたほうが良いですかね？

ご利用車両と加入保険について



ご利用いただくストリーモの「移動用小型車」は、法令で「歩行者」として扱われるモビリティです。

メーカー	ストリーモ
製品名	ストリーモ S01JW
カテゴリー	移動用小型車
年齢／免許	年齢制限無し／運転免許不要
身長	身長130cm以上の方に限ります
最高速度	6⇄4⇄2.5km/h モード切替ボタンで変更可能
ヘルメット	着用義務はありません
荷物の積載	リアバスケット(カゴ)に最大15kgまで積載可能です
加入している 保険	ご自身に適用される普通傷害保険に加入しております。 死亡・後遺障害 1,000万円 入院 5,000円/日 通院 3,000円/日

万が一に備えてご自身への補償された保険に加入しております。
相手や物への保険も別途加入していますので
必要に応じてご相談下さい。



01

「Striemo Anywhere」での 利用登録をお願いします

専用Webサイトから利用登録をおこないます。
お名前、メールアドレス等をご登録いただきます。

02

車両の乗り方、乗車前点検や 交通ルールを動画で確認します

楽しく安全にご利用いただくために、必ず最後まで動画を視聴して、
乗り方、点検と交通ルールを理解してください。

03

スマホアプリ「My Striemo」で、 車両の電子ロックを開錠し、ご利用を開始

利用登録の案内に沿ってアプリをダウンロードします。
ロック開錠に必要なシェアキーを使い、ご利用スタートです。

04

返却先に着いたら、 「Striemo Anywhere」で返却登録、ご利用終了

必ず返却予定のステーションまで車両をお戻しください。
返却ボタンを押して、返却コードを入力すると返却完了です。
※場合によっては利用中に返却先を変更することも可能です。

①利用登録の開始

- 1 「Striemo Anywhere」のQRコードを
読み取り、利用登録をお願いします。



スマホでQR
コード読み取り

車両設置場所にある案内看板の
QRコードを読み取って、
申込を開始します



■はじめてご利用の方

申込Webサイトにアクセスしたら、「初回登録をはじめる」をタップします。

- 過去にご利用された方
- すでにMy Striemo
アプリをご利用中の方

「ログイン」をタップして、
ご登録されているメールアドレス
とパスワードを入力してください。

②ユーザー情報登録、規約確認

2

情報登録と各種規約を確認、チェックしてください。



① ユーザ登録 ——— ② コード認証 ——— ③ 安全確認

ご登録情報

氏名を入力してください

メールアドレスを入力してください

パスワードを入力してください

※大文字・小文字・数字をそれぞれ1文字以上含み、全体で8文字以上である必要があります。

生年月日を入力してください

性別を選択してください

利用規約

個人情報保護方針

Striemo Anywhere 利用規約


☒ 個人情報保護方針に同意します

☒ Striemo Anywhere の利用規約に同意します

戻る

送信する

以下の順に入力してください

- ・お名前(フルネーム)
- ・メールが受け取れるメールアドレス
- ・任意のパスワード

パスワードは大文字・小文字・数字をそれぞれ1文字以上含み、全体で8文字以上である必要があります



パスワードは今後も必要となりますので忘れないように注意してください。

特にスマートフォン側の機能でランダムで強力なパスワードを設定する場合は、必ずメモしてください。

生年月日を入力してください。
性別を入力してください。

「個人情報保護方針」
「利用規約」をタップして確認した後に、チェックボックスにチェックを入れてください。

全ての入力とチェックボックスのチェックが完了したら、「送信する」をタップします。

③認証コードの認証

3

メールを確認して、認証コードを入力してください。



登録したメールアドレスに
認証コードのメールが
届いていますので開封します。

- ・メール題名
「My Striemo
Verification Code」
- ・メール送信元
「My Striemo」
- ・メール本文
Verification Code:
* * * * * (6桁の数字)
を認証コード欄に入力して
ください。

入力後、
「送信する」をタップして、
認証を完了させてください。

※メールが確認できない場合、
迷惑メールフォルダに届いてる場合が
ありますので、ご確認ください。

④交通ルールテスト

4

安全のため、交通ルールテストを受けてください。

STRIEMO anywhere

● ユーザ登録 — ● コード認証 — ③ 安全確認

安全確認

安全に乗りいただくために交通ルールテストを行います
※全問正解で登録が完了となります。何度でも再挑戦できます。



STRIEMO anywhere

● ユーザ登録 — ● コード認証 — ③ 安全確認

チェックテスト結果



8 / 8 問正解
合格です！

問題
進入禁止標識に「自転車を除く」と表記されていた場合、ストリーモ（特定小型原付）は進入できる。
回答
はい

②

問題
「特定小型原付」はモードP(最高時速6km)に設定すれば、どんな歩道でも走行することがで

③

移動用小型車に関する
交通ルールを理解するための
テストです。

「テストを開始する」を
タップして
交通ルールテストを
開始します。

8問全問正解すると
合格となります。

不正解の場合でも、
再度テストを受けられますの
で、合格するまで

合格後、「利用開始する」をタッ
プして進みます。

チェックテスト結果



7 / 8 問正解
もう少しです！

STRIEMO anywhere

● ユーザ登録 — ● コード認証 — ● 安全確認

おつかれさまでした！

乗車の準備が完了しました
登録内容は後から設定変更できます



利用開始する

②

⑤ステーションの選択、乗車確認

5

利用するステーションを選択し、乗車前の確認をします。

※QRコードを読み取った看板の設置場所が表示されます



読み取ったQRコードに紐づくステーションが表示されます。

① 乗車確認 — ② 支払登録 — ③ 安全確認

乗車確認

乗車ステーションと返却先ステーションを確認してください

乗車ステーション



・利用料金 ・利用可能時間を確認してください。

キャンペーンコードをお持ちの方はご入力してください。

返却先のステーションを選択してください。
必ず停車予定のステーションを選択するようにお願いします。

利用案内

基本料金

10円 / 1時間

パッケージ料金

30分：5円

1時間：8円

1時間30分：10円

※ 指定時間内の利用で割引料金が適用されます

返却先ステーション

【デモ用】東墨田ラボ 選択済み

東京都墨田区東墨田2-12-9

返却台数制限なし

他に利用可能なステーションがありません

⑤ステーションの選択、乗車確認

5

利用するステーションを選択し、乗車前の確認をします。

※QRコードを読み取った看板の設置場所が表示されます

確認



料金と利用時間を確認しました



私は身長130cm以上です。また、既に成人しているか、
もしくは利用に際して保護者の同意を得ています



私はアルコール、薬物を摂取していません



私は運転に適した心身の状態です



乗車前の確認項目を確認し、
内容に該当する場合は、
チェックを入れてください。

全ての項目をチェックすると、
「乗車を確定する」が
タップ可能となります。

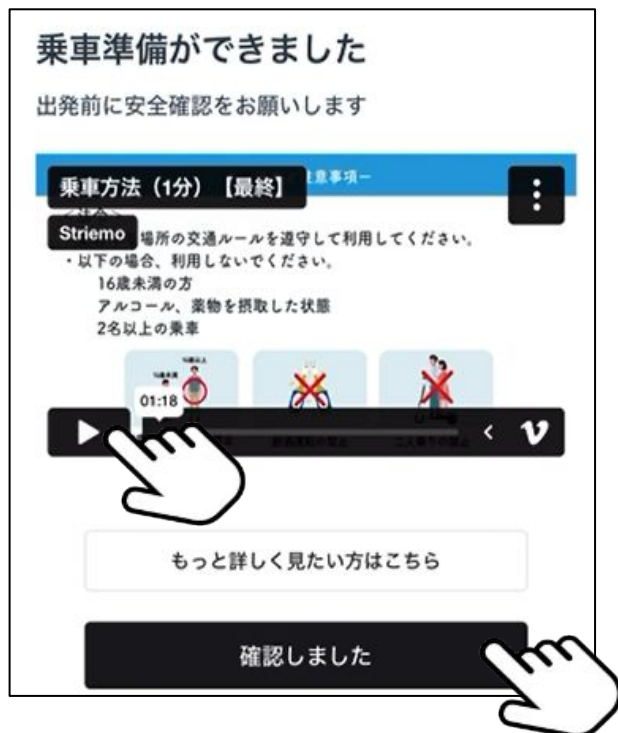
最後に「乗車を確定する」を
タップして進みます。

※確認項目に一つでも該当
しない場合、ご利用いただく
ことはできません。

⑥動画視聴

6

乗車方法動画



乗車方法を動画で確認します。

安全にご利用いただくために
大切な内容のため、
必ず最後まで視聴してください。

最後まで視聴したら、
「確認しました」をタップし、
利用登録が完了となります。

⑦利用車両の確認 ⑧利用時間

7 乗車中画面から、割り当てられた車両 Noを確認します。



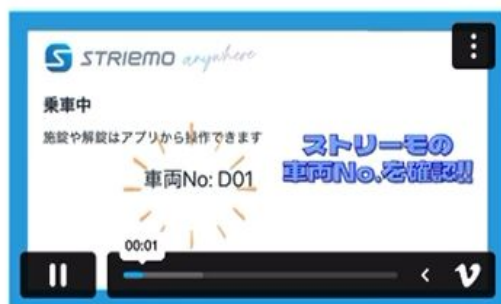
乗車中

施錠や解錠はアプリから操作できます
安全に快適なライドをお楽しみください！

車両No: XX-XX-aae

「乗車中」の画面から、利用する車両Noを確認します。

乗車方法の動画の再視聴や
お困りの際の情報確認もこの画面からおこなうことができます。



8 ご利用時間のカウント

ストリーモを返却する

貸出・返却場所 [テスト]東京駅

開始時間 03/06 14:25

返却期限 03/06 23:59

お困りですか？

「乗車中」の画面表示とともに
利用時間のカウントが開始されます。

表示されている「開始時間」はご利用開始時間となり、
「返却期限」はステーション営業終了時間
です。その時間までに必ずお戻しください。

①アプリのダウンロード、ログイン

1

スマホアプリ「My Striemo」をダウンロードします。



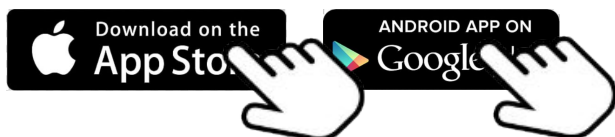
乗車中

施錠や解錠はアプリから操作できます
安全に快適なライドをお楽しみください！

車両No: XX-XX-aae



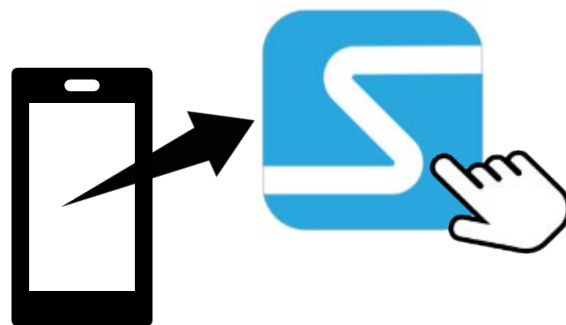
アプリのインストールはこちら



AppStore／Google playからスマホアプリをダウンロードします。

ダウンロード完了後、アプリを立ち上げます。

アプリアイコン



2

スマホアプリ「My Striemo」にログインします。



「ログイン」をタップし、
事前の利用登録で設定した
・メールアドレス
・パスワード
を入力しログインをタップします。

※利用登録時にアカウントは
登録済みのため「新規登録」
はタップしないでください。

※最初に利用登録した
アドレスとパスワードを使用して
ください。

②車両の確認、電源オン

3 割り当てられた車両の電源をオンにします。



利用登録の画面に表示されている車両No * *を確認します。



車両に貼られている番号ステッカーを確認し、同じ番号の車両を使用してください。
(下側の数字2桁)



ディスプレイ下の (ボタンを押すとブザー音とともに電源がオンになります。

ロックがかかった状態のため、ディスプレイ(液晶部)は、「LO」が表示されます。

この状態では走行できません。
※車両を動かすと警告のブザー音が鳴ります。



次のページで、先ほどダウンロードしていただいたスマホアプリ「My Striemo」を使って、ロックを開錠します。

③スマホアプリによる車両ロック開錠

アプリとストリーモを Bluetooth接続します。

4

シェアキーを使用して、車両のロックを開錠します。



アプリ画面に表示されている「ストリーモを借りることができます」をタップします。

「ストリーモと接続する」をタップします。

「デバイス」のページで車両情報の右端にある🔗マークをタップします。

接続が完了するとホーム画面に戻り、バッテリー残量や走行距離が表示されるようになります。



アプリ画面中央下部の🔒マークを長押ししてロック開錠します。

車両のディスプレイが「LO」→「P0」または「00」に変更されるとロック開錠完了です。

※車両を操作しない状態で5分経過すると、自動で電源がオフになります。その際は再度電源をオンにしてアプリを接続し、ロックを開錠してください。



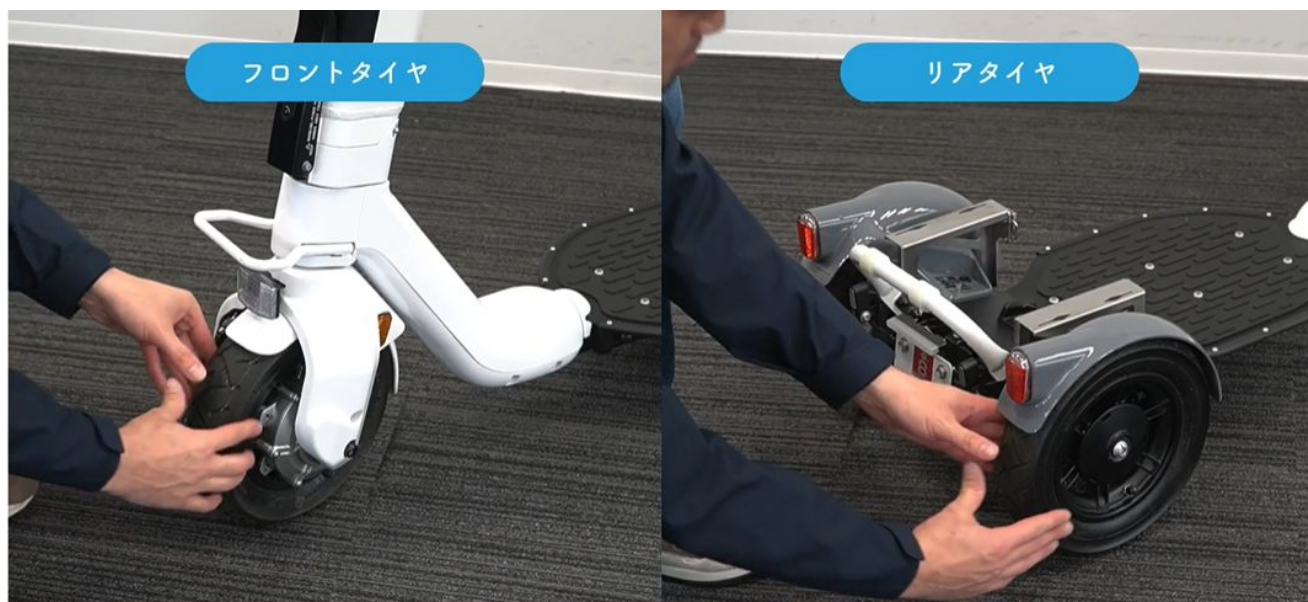
ロック
状態



🔒 マーク
長押し後
走行可能

④乗車前点検

5 必ず乗車前に車両の状態を点検してください。



- ・前後のタイヤを手で押して、タイヤの空気が入っているか確認します。
- ・パンクしていたり、釘や異物が刺さっていないか確認します。



- ・ハンドルがスムーズに動くことや、左右のブレーキが効くことを確認します。
- ・ブレーキレバーを握り込んでもレバーがグリップに当たらないことを確認します。

少しでも違和感や異常を感じる場合は利用を中止してください

④乗車前点検

5 必ず乗車前に車両の状態を点検してください。



・パーキングブレーキをかけた状態で、ブレーキの効きを確認します。

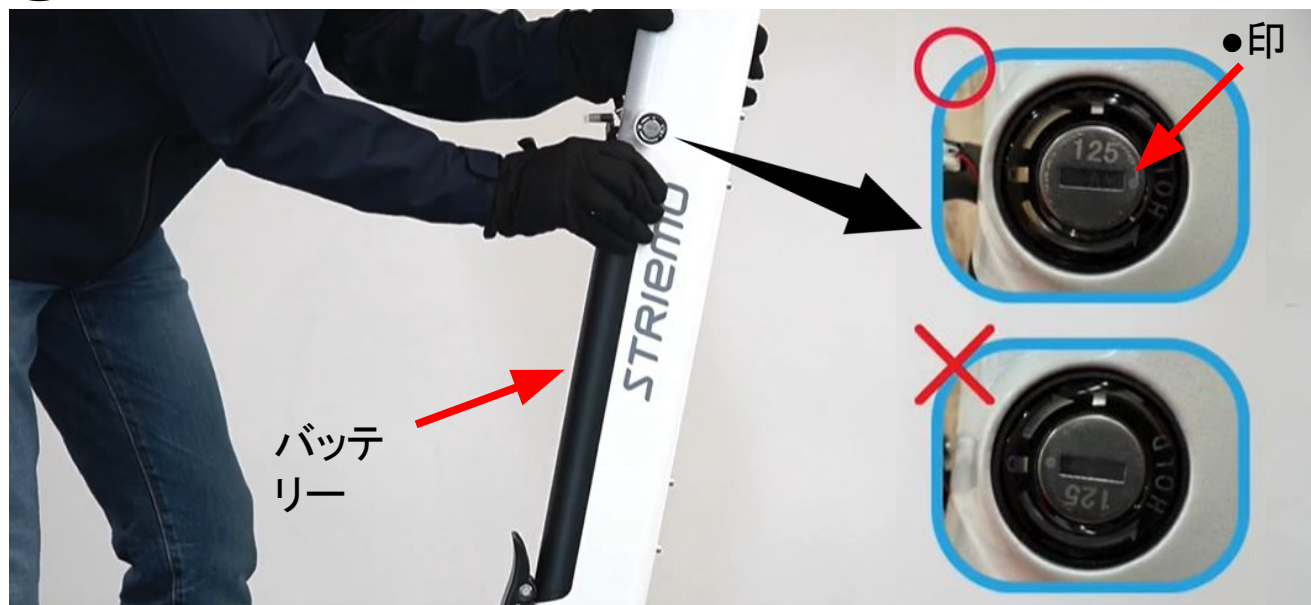


フロントライト	常に点灯
ウインカー	ハンドル左のスイッチ操作時のみ、点滅
テールライト	常に点灯
ブレーキランプ	ブレーキレバーを握ったときに明るく点灯

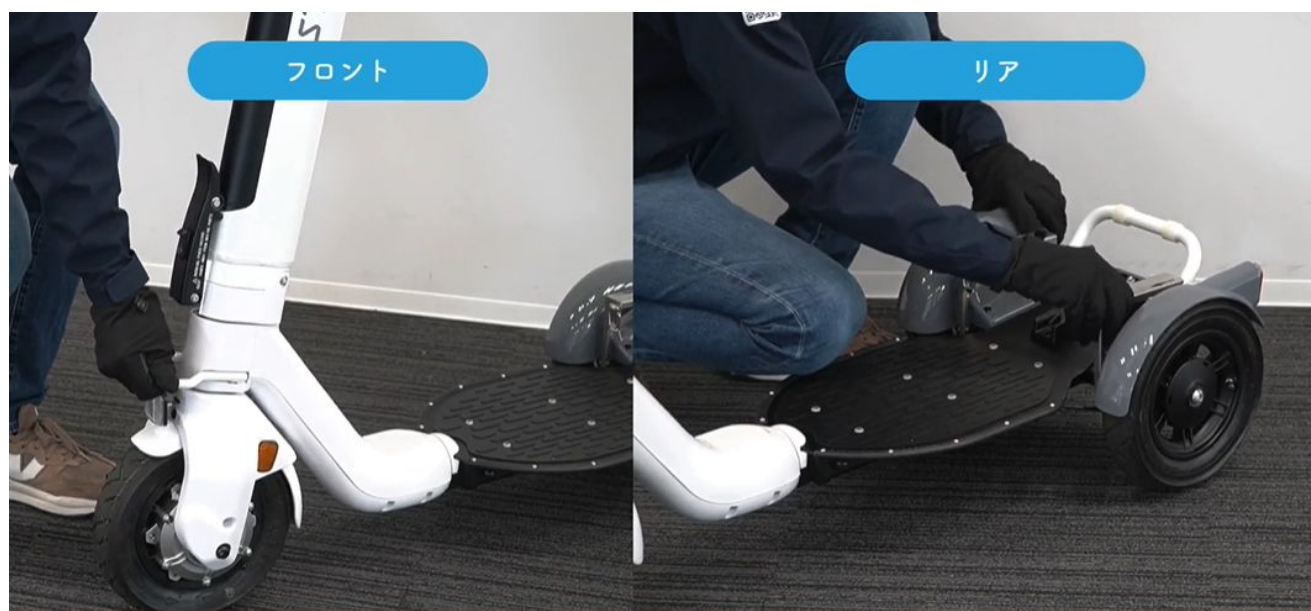
少しでも違和感や異常を感じる場合は利用を中止してください

④乗車前点検

5 必ず乗車前に車両の状態を点検してください。



- ・キーシリンダーがHOLDになっていることを確認します。
(画像のように鍵穴に刻印されている数字が上、●印が右側になります)
- ・バッテリーがガタつかないことを確認します。



- ・ハンドル周りやフロント、リアの各部の取付けにガタつきや緩みがないか確認します。

少しでも違和感や異常を感じる場合は利用を中止してください

①電源オン、速度選択、発進

1 車両の電源ON/OFF

ディスプレイ下部右側の電源ボタン()を長押しすると車両電源をオンオフできます。



2

最高速度の選択

モード切替方法

ディスプレイ下部左側のモード切替ボタン(▲▼)を操作して走行モード(最高速度)の切り替えができます。ボタンを2回連続で押すと変化します。



最高速度	ディスプレイ表
モードP 2.5km/h	
モード1 4km/h	
モード2 6km/h	

※切替は停車時のみ可能

※全てのモードで、

**「車道」の走行は
法令で禁止されています。**

3 発進の方法

周囲の安全を確認後、右手親指でスロットルレバーを押し込み発進します。押し込んでいる間は加速します。



②乗車方法

POINT 1



ハンドルを両手で持ち、ステップに両足を乗せ、リラックスした姿勢を取ります
少し遠くを見るようにします

POINT 2



曲がる際は上体を進行方向に向けながらハンドルを切り、車体前方を内側に倒して曲がります

POINT 3



急ブレーキの際は、腰を後下方方向にひくような体制をとると安定して減速ができます

POINT 4



旋回時はハンドルを少し倒し、内側の膝を少し曲げると、よりスムーズに旋回できます

③利用中の注意事項

1 注意事項



飲酒運転の禁止



二人乗りの禁止



以下に該当する方は、ストリーモをご利用いただけません

- アルコール、薬物等の摂取をしている
- 心臓病を患っている、またはペースメーカーを使用している
- 妊娠中、病気等で十分な体力が無い
- 頭、背中、首の病気または手術を受けている
- ストリーモの操作に支障のある心身の障がいをお持ち
- 利用中、死亡または傷害を負う可能性のある疾患に罹患している



注意事項

- 適応身長は、身長130cm～200cmです。
- 乗員の最大荷重は120kgです。
- 乗車定員は一名です。
- 二名以上の乗車はおこなわないでください。
- 高さ5cmを超える段差の通過は避けてください。
- 水深5cm以上の水たまりの通過は避けてください。

③利用中の注意事項

2 乗車中

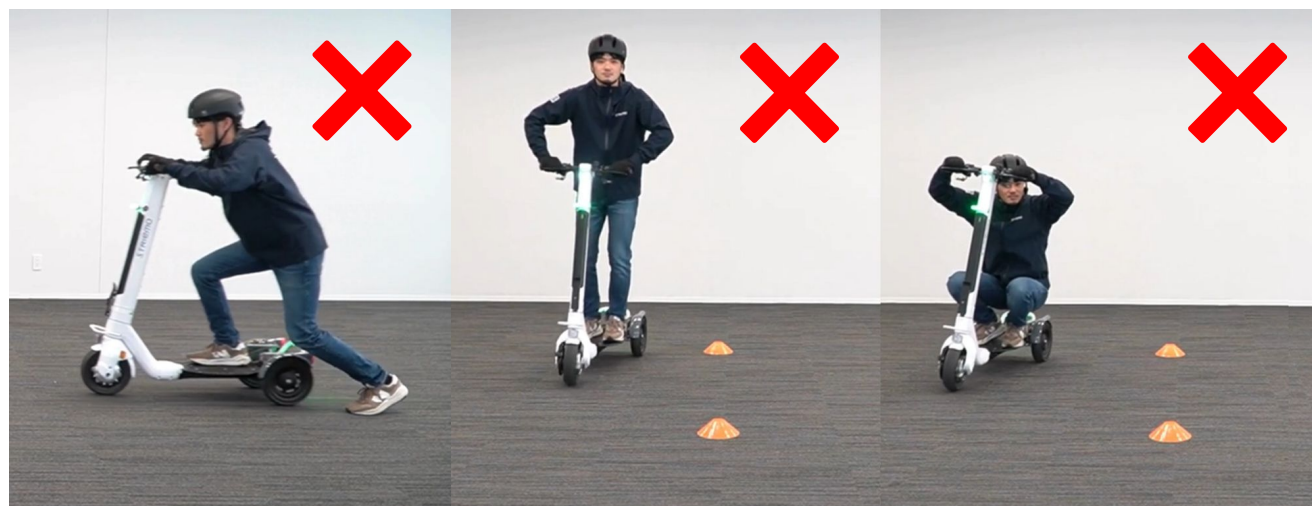


スマートフォン等での通話、画面の注視、操作しながらの運転はおこなわないでください。

スマートフォンを使用する場合は、必ず安全な場所に停車してからおこなってください。



- ・足を横向きに乗る、前のめりに体重をかける、中腰で乗るなどの無理な体勢での乗車はやめましょう



- ・キックしながら発進、肩に力を入れる、座りながら走るなどの方法で乗車することはやめましょう

③利用中の注意事項

3 荷物の載せ方



- ・ハンドルやステムの折り畳みフックに荷物をかけないでください。
 - ・リアバスケット(カゴ)に入れた荷物から紐やベルトが垂れてタイヤに巻き込まないように注意してください。
- 最大15kgまでの積載が可能です。

4 段差の通過



- ・5cm以上の段差の通過はおこなわないでください。
- ・段差を通過する際は速度を落としてゆっくり走行してください。
- ・無理な角度からの段差への侵入は転倒の恐れがあるため注意してください。

③利用中の注意事項

5 利用中の駐車方法



電源をオフ



パーキングブレーキをかける

- ・**駐車する際は、必ず駐車場所や施設の管理者に確認を取ってから駐車してください。**
- ・駐車は、他の歩行者や交通の妨げにならないように駐車してください。
- ・車両から離れる場合は、必ず電源をオフにしてください。
(第三者が電源オンにしても、走行できないロックが自動でかかります)
- ・意図せず車両が動かないように、パーキングブレーキをかけてください。

6 利用途中で、電源をオフにした後のロック開錠



電源をオン

ロック
状態🔓 マーク
長押し後
走行可能

- ・一度車両の電源をオフにすると、再起動時に自動でロックがかかります。
- ・利用開始した時と同様に「My Striemo」アプリの 🔓 マークを長押しして、ロックを開錠してから再度走行してください。

④返却先の変更について

1

利用時に設定した返却場所を変更する場合、
「乗車中」か「返却画面」の返却先ステーションから
変更をお願いします。



乗車中

返却先ステーション

【デモ用】東墨田ラボ
東京都墨田区東墨田2-12-9



施錠や解錠はアプリから操作できます
安全に快適なライドをお楽しみください！

車両No: XX-XX-aab



変更希望のステーションの
状況によっては
返却先を変更することが
できない場合がございます。

その場合、お手数ですが
予定通りのステーションへの返却を
お願いします。



返却手続き

ストリーモを元の場所に置いてください
運転お疲れ様でした！

返却先ステーション

【デモ用】東墨田ラボ
東京都墨田区東墨田2-12-9



返却コードを入力

ステーションの案内板に返却コードがあります

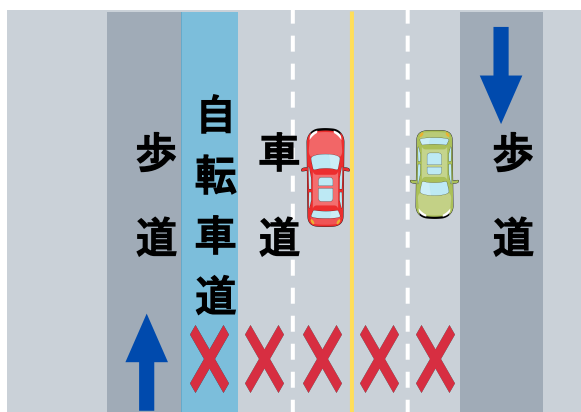
乗車に戻る

元の場所に返却しました

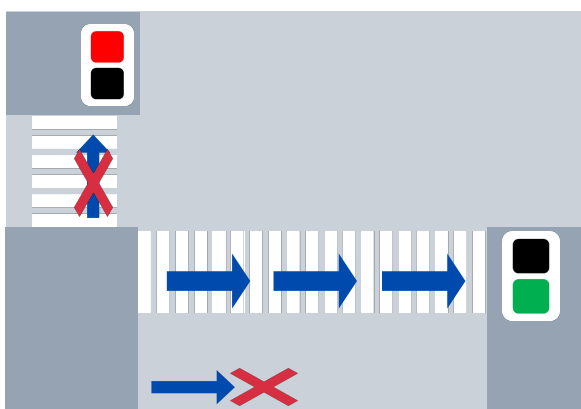
④主な交通ルール

移動用小型車の主な交通ルール

移動用小型車は「歩行者」扱いのモビリティです。
「歩行者」の交通ルールを守ってご利用ください。



- ・歩行者として扱われます。
- ・歩行者と同様に右側通行となります。
- ・歩道を通行してください。
- ・車道や自転車道は通行が禁止されています



- ・道路を横断するときは、近くにある横断歩道を通行してください。
- ・信号や標識に必ず従ってください。
- ・斜め横断は危険ですので、おこなわないでください

その他、安全のために守っていただきたい注意事項



飲酒運転は
禁止です



スマートフォン等での
通話や画面を注視しな
がらの運転は禁止です



二人乗りは
禁止です

①返却手続き

1

車両を借りたステーションに車両を戻して、
ストリーモの返却手続きをおこないます。



乗車中

施錠や解錠はアプリから操作できます
安全に快適なライドをお楽しみください！

車両No: XX-XX-aae



アプリのインストールはこちら



ストリーモを返却する



最初に車両を借りたステーションに
戻してください。

「Striemo Anywhere」画面の「スト
リーモを返却する」をタップします。



返却手続き

ストリーモを元の場所に置いてください
運転お疲れ様でした！

返却先ステーション

【デモ用】東墨田ラボ

東京都墨田区東墨田2-12-9

返却コードを入力

ステーションの案内板に返却コードがあります

乗車に戻る

元の場所に返却しました



返却手続きの画面が表示され、
車両の位置情報を認識して、
「元の場所に返却しました」が
タップできるようになります。
(ボタンが黒い状態)

「元の場所に返却しました」を
タップします。

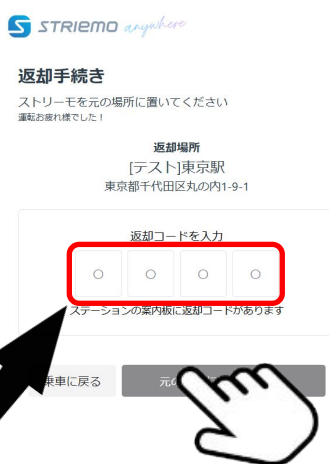
返却手続きが完了となります。

②利用料金のご確認

2

(ストリーモを返却する がタップ出来ない場合)

案内看板の返却コードを入力して返却を完了します。



ステーションの案内看板にある
返却コード4桁の数字を入力します。

正しく入力するとボタンがタップできる
ようになります。

「元の場所に返却しました」を
タップします。

ご利用料金が確定となり、返却が完了
となります。

3

返却手続きが完了すると、登録メールアドレスに

返却完了通知と利用明細が送信されます。



返却完了の通知と利用明細が
登録したメールアドレスに送信
されますので、ご確認ください。
ぜひアンケートにもご回答願いま
す。

※メールが確認できない場合、
迷惑メールフォルダもご確認
ください。

ストリーモをご利用いただき、ありがとうございました。
また次回のご利用をお待ちしております！

1 車両の異常など不具合の報告

利用開始前／利用中／返却時に車両の異常に気付いた際は、「不具合を報告する」をタップして不具合報告フォームの入力と送信をお願いいたします。

STRiemo anywhere

乗車中
施錠や解錠はアプリから操作できます
安全に快適なライドをお楽しみください！

車両No: XX-XX-aab

不具合報告フォーム
ご不便をおかけし申し訳ありません。
以下より該当する内容をお選びください

ご乗車前の不具合・トラブルはこちら

乗車中の不具合・トラブルはこちら

ご返却時の不具合・トラブルはこちら

戻る

ディスプレイにエラー(ErO)が表示される

車両に明らかな破損がある

ディスプレイに「Lo」が表示され、走り出せない

以下の「よくある質問」に解決方法を記載しておりますので、ご確認をお願いいたします。

よくあるご質問

解決した

解決しない

問題の詳細
車両のディスプレイに「Er」と表示される場合は、それに続く番号も併せてご記入ください

詳細を記載してください

☐ 利用規約に基づいて正しく利用したが、不具合・故障が発生しました

☐ 利用規約に反する不適切な使用により、不具合・故障が発生しました

次へ

「不具合を報告する」をタップしてください。
該当する選択肢を選択して、案内に沿って進めてください。

不具合・トラブルを解消するための「よくあるご質問」をご確認いただき、
それでも解決しない場合は、「解決しない」をタップしてください。

表示された案内に沿って、可能な範囲で不具合などの状況を入力いただき、
最後に次へをタップしてください。同時に返却手続きも完了となります。